



GUIDE D'ENTRETIEN



CONSEILS GÉNÉRAUX D'ENTRETIEN



NETTOYAGE RÉGULIER :

- Passez l'aspirateur ou utilisez un balai doux pour enlever la poussière et les débris.
- Utilisez un chiffon ou une vadrouille en microfibre légèrement humectée avec un nettoyant spécifique pour planchers de bois franc préfinis Preverco.
- Évitez l'excès d'eau : une humidité excessive peut endommager le bois.

PRÉCAUTIONS À PRENDRE :

- Placez des tapis aux entrées afin de limiter l'accumulation de saleté, de sable et de calcium.
- Utilisez des tampons de feutre sous les meubles pour prévenir les égratignures.
- Maintenez l'humidité relative intérieure entre 37 % et 50 % pour minimiser l'expansion et la contraction du bois.
- Évitez une exposition prolongée au soleil afin de réduire les risques de décoloration.

ENTRETIEN SELON LE TYPE DE FINI FINI SATINÉ OU MAT :

- Nettoyez avec un produit doux recommandé par Preverco.
- N'utilisez jamais de cire, de vernis supplémentaire ni de nettoyeurs abrasifs.

FÉLICITATIONS POUR VOTRE CHOIX D'UN PLANCHER DE BOIS FRANC PREVERCO. Ce guide vous aidera à préserver la beauté et la durabilité de votre plancher en suivant des pratiques d'entretien simples mais essentielles. Le respect de ces recommandations est crucial pour maintenir la validité de votre garantie.



FÉLICITATIONS



TROUSSE DE NETTOYAGE RECOMMANDÉE

Pour faciliter l'entretien des planchers, Preverco recommande la trousse de nettoyage pour planchers de bois franc produite par **Finitec**.

Une trousse appropriée devrait inclure spécifiquement:

- Une vadrouille durable avec manche en trois sections.
- Un tampon de vadrouille en microfibre réversible et lavable, facile à utiliser.
- Un vaporisateur de nettoyant spécialement formulé pour les planchers de bois franc.

CONSEILS D'UTILISATION :

■ Changez le tampon de vadrouille environ tous les 100 à 300 pi². Pour les grandes surfaces, envisagez d'utiliser plusieurs tampons.



■ Lavez le tampon de vadrouille comme des serviettes en coton. N'utilisez jamais d'assouplissant (liquide ou en feuille) pour éviter de laisser un film gras sur le plancher.



GUIDE D'ENTRETIEN





ANIMAUX ET FAMILLES ACTIVES : CONSEILS SPÉCIFIQUES

Il est tout à fait possible de conserver un plancher de bois franc en excellent état, même dans une maison avec des animaux ou une grande famille. Quelques précautions supplémentaires peuvent prolonger la durée de vie de votre plancher.

Choix du fini et de l'essence de bois :

- Optez pour un fini à grain ouvert ou brossé qui dissimule plus facilement les petites marques et éraflures.
- Une essence à variations naturelles (ex. chêne, caryer) camouflera mieux les imperfections mineures dues à l'usure quotidienne.

Entretien préventif :

- Taillez régulièrement les griffes de vos animaux pour réduire les risques de rayures.
- Placez des tapis aux endroits stratégiques (entrées, zones de repos des animaux) pour protéger le bois des abrasions.
- Essayez immédiatement tout liquide renversé pour éviter les infiltrations et les taches.

COMPORTEMENTS À ÉVITER :

- **Ne déplacez pas de meubles lourds sans protection (tampons de feutre ou de caoutchouc recommandés).**



En adoptant ces bonnes pratiques, même les foyers les plus occupés peuvent profiter de la chaleur et de l'élégance des planchers de bois franc Preverco pendant de nombreuses années.

CE QU'IL FAUT ABSOLUMENT ÉVITER



- **NE JAMAIS LAVER AVEC TROP D'EAU OU UTILISER DE VADROUILLES À VAPEUR :** L'humidité excessive peut s'infiltrer entre les planches, causant gonflement, gauchissement ou même des dommages au placage.



- **NE PAS UTILISER DE NETTOYANTS ALCALINS, À BASE D'AMMONIAC OU DE VINAIGRE :** Ces produits chimiques peuvent endommager la finition protectrice du plancher, causant une usure prématurée et une perte de lustre.



- **ÉVITEZ DE TRAÎNER DES OBJETS LOURDS SANS PROTECTION :** Déplacer des objets lourds peut causer des rayures profondes et des marques permanentes sur le bois.



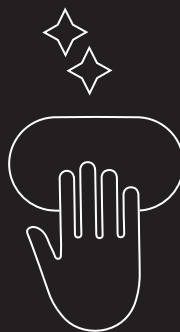
- **UTILISEZ UNIQUEMENT LE NETTOYANT FINITEC OU UN PRODUIT EXPLICITEMENT RECOMMANDÉ PAR PREVERCO :** Les produits non approuvés peuvent altérer la surface, laisser des résidus collants ou rendre le plancher glissant, augmentant le risque d'accident.



- **LES SAVONS À BASE D'HUILE OU NETTOYANTS CONCENTRÉS PEUVENT ENDOMMAGER LE FINI, LE TERNIR OU LAISSER UN FILM GLISSANT DIFFICILE À ENLEVER :** Ils rendent la surface plus vulnérable aux égratignures.



GESTION DES DOMMAGES MINEURS ET ÉGRATIGNURES



- Taches légères: Nettoyez immédiatement avec un chiffon doux et humide.
- Égratignures: Utilisez un crayon de retouche conçu pour votre type de plancher.
- Eau renversée: Absorbent immédiatement et séchez soigneusement.

CONDITIONS POUR MAINTENIR LA GARANTIE



- Respectez les recommandations de nettoyage, d'entretien et de contrôle de température et d'humidité ambiantes.
- Inspectez les planches avant l'installation; aucune réclamation acceptée pour du matériel déjà posé.
- Conservez une copie de votre facture originale.
- Un entretien inadéquat ou un usage anormal annulera la garantie.

CONTACT ET SUPPORT

Pour toute question ou assistance, communiquez avec notre service à la clientèle:

Preverco Inc.

285, rue de Rotterdam, Saint-Augustin-de-Desmaures
(Québec) G3A 2E5 Canada | preverco@preverco.com
418 878.8930 | 1 800 667.2725 | www.preverco.com

f p in v @

GUIDE D'ENTRETIEN



FAQ

FOIRE AUX QUESTIONS



- **QUE FAIRE EN CAS DE LIQUIDE RENVERSÉ ?** Essayez immédiatement la zone humide avec un chiffon sec ou un essuie-tout. Ensuite, nettoyez la surface avec une vadrouille en microfibre et le nettoyant Finitec.
- **COMMENT ENLEVER UNE TACHE COLLANTE OU GRASSE ?** Vaporisez un peu de nettoyant Finitec sur un chiffon, frottez doucement la tache, puis essuyez avec un chiffon propre. Pour les taches tenaces, utilisez un mélange moitié eau et moitié alcool isopropylique.
- **COMMENT TRAITER LES MARQUES DE CHAUSSURES OU DE CAOUTCHOUC ?** Humidifiez un chiffon avec du nettoyant Finitec et frottez doucement la zone affectée.
- **COMMENT RÉPARER UNE ÉGRATIGNURE OU UN IMPACT PROFOND ?** Utilisez le kit de retouche Preverco (crayon et bâton de cire) pour corriger les égratignures. Pour les impacts profonds, consultez un professionnel pour remplacer la planche.
- **UN PLANCHER PREVERCO PEUT-IL ÊTRE RESTAURÉ APRÈS PLUSIEURS ANNÉES D'UTILISATION ?** Tous les planchers Preverco (massifs ou d'ingénierie) peuvent être sablés et revernissés plusieurs fois. La couche supérieure de bois franc est suffisamment épaisse pour permettre plusieurs sablages tout en conservant l'intégrité du plancher.

Faites toujours appel à un professionnel pour le sablage et le vernissage afin de garantir des résultats optimaux et de préserver l'intégrité du plancher.