ceratec
SURFACES

100- INSTALLATION AND MAINTENANCE SPECIFICATIONS
FICHE D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN

IMPORTANT NOTICE

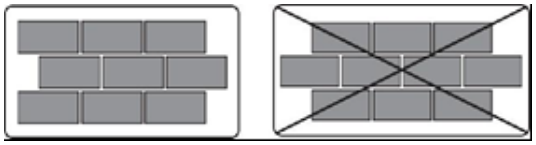
It is your responsibility to conduct a visual inspection before installation, as no claims or returns will be accepted once the product is installed. Variations in shade, color, finish, and calibration are inherent to this type of product. Therefore, no claims related to these factors will be accepted.

SURFACE PREPARATION

Ensure the surface is clean, dry, and smooth, and free from oil, grease, paint, wax, sealer, or any other substances that could prevent proper adhesion. If necessary, use a primer for porous surfaces. Measure the area to be covered and plan the tile layout.

INSTALLATION

Choose the appropriate adhesive or thinset mortar based on the type of installation and surface. Refer to the installation method provided by the adhesive or thinset manufacturer. It is recommended to install 12" x 24" or 24" x 48" tiles with a 1/3, 2/3 offset pattern, rather than a 1/2 offset. This type of layout ensures a flat and even surface (please refer to the illustrations below). Place the tiles while the thinset is still wet and tacky. Periodically lift the tiles to check that they are pressed with enough force to ensure good contact (more than 85%) with the thinset. Clean off any excess adhesive immediately. The curing or drying time may vary depending on temperature, humidity, tile porosity, and the substrate. No traffic is allowed during the drying process. Follow the manufacturer's recommended curing time for the mortar before applying grout.



GROUTING

Make sure to apply the grout with clean, cement-free tools. Always test on a small area before application. Follow the manufacturer's instructions.

MAINTENANCE

Use gentle, non-abrasive, and pH-neutral cleaners. Avoid strong acidic or alkaline cleaners (such as ammonia) that could damage the grout or tile surface. Do not use metal scrubbing pads or hard brushes, as they may scratch or damage the surface and grout.

REFERENCES

For further inquiries, please contact Ceratec Surfaces at 1-866-712-3445. For information on recommended products, please visit our website at **ceratec.com**.

AVIS IMPORTANT

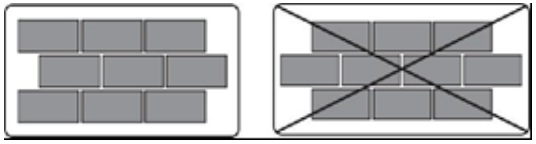
Il est de votre responsabilité de procéder à une inspection visuelle avant l'installation, car aucune réclamation ou retour ne sera accepté une fois le produit installé. Des variations au niveau de la nuance, de la couleur, du fini et de la calibration sont inhérentes à ce type de produit. Par conséquent, aucune réclamation relative à ces facteurs ne sera acceptée.

PRÉPARATION DE LA SURFACE

Assurez-vous que la surface soit propre, sèche et lisse et et exemptes d'huile, de graisse, de peinture, de cire, de scellant ou d'autres matières pouvant empêcher une adhérence adéquate. Si nécessaire, utilisez un apprêt pour surface poreuse. Mesurez la surface à couvrir et planifiez l'agencement des tuiles.

INSTALLATION

Choisissez l'adhésif ou le ciment-colle approprié au type d'installation et à la surface. Référez-vous à la méthode d'installation du fabricant de l'adhésif ou du ciment-colle. Il est préconisé de poser le format 12" x 24" ou 24" x 48" avec un décalage de 1/3, 2/3 et non 1/2. Ce type d'application permet d'obtenir une surface plane et uniforme. (Svp vous référer aux illustrations ci-dessous). Placer les carreaux lorsque la surface de ciment-colle est humide et collante. Soulever périodiquement les carreaux afin de vérifier que ceux-ci sont placés avec suffisamment de pression pour s'assurer d'avoir un bon contact (plus de 85 %) avec le ciment-colle. Nettoyez immédiatement l'excès de colle. Le temps de durcissement ou de séchage peut varier selon la température, l'humidité et la porosité des carreaux et ainsi que du substrat. Aucune circulation n'est permise pendant le séchage. Respecter le délai de cure recommandé par le manufacturier du ciment avant le jointement du coulis.



COULIS

Assurez-vous d'appliquer le coulis avec des outils propres et sans résidus de ciment. Toujours faire un test sur une petite surface avant l'application. Suivez les directives du fabricant.

ENTRETIEN

Utilisez des nettoyants doux, non abrasifs et à pH neutre. Évitez les nettoyants acides ou alcalins forts (ammoniaque) qui pourraient endommager les joints ou la surface des tuiles. N'utilisez pas de tampons à récurer en métal ni de brosses dures qui pourraient rayer ou abîmer la surface et les joints.

RÉFÉRENCES

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Ceratec Surfaces au 1-866-712-3445. Pour toutes informations sur les produits recommandés, consultez notre site internet **ceratec.com**.